अध्यक्षीय संबोधन
Chairman's Statement

प्रिय शेयरधारकों,

मुझे पुनः आप सभी के साथ वार्ता करने में अत्यंत खुशी हो रही है और आपने हाल के वर्षों में कंपनी के प्रति जिस आस्था और विश्वास का परिचय दिया है मैं उसके प्रति अपनी हार्दिक कृतज्ञता व्यक्त करता हूं। हमेशा की तरह, हम केवल अपने व्यवसाय के विस्तार को सुनिश्चित तथा विकास के अवसरों को आगे बढ़ाने के प्रति ही नहीं बल्कि सतत तरीके से अपने सभी स्टेकधारकों हेतु मूल्यों के सृजन के प्रति भी प्रतिबद्ध हैं।

चुनौतियों के बावजूद, आपकी कंपनी ने प्रचालनगत स्तर पर महत्वपूर्ण विकास अर्जन किया है। हालांकि कंपनी को चालू वित्त वर्ष के दौरान घाटा का सामना करना पड़ा है परन्तु यह सिर्फ पूर्व वर्षों से संबंधित कर्ज हेतु प्रावधान किये जाने के कारण है।

समीक्षाधीन वर्ष के दौरान :

- कंपनी ने स्क्रैप की बिक्री में लगभग 21% बढ़ोत्तरी दर्ज किया है
- ई-सेल व्यवसाय में भी खासकर बढ़िया निष्पादन हुआ और लगभग 35% की वृद्धि दर्ज की गयी
- ई-प्रोक्योरमेंट ने लगभग 38% की वृद्धि दर्ज की
- कंपनी ने शेयरधारकों को 1:1 के अनुपात में बोनस शेयर जारी किया
- इस्पात मंत्रालय, भारत सरकार के माध्यम से 29 मार्च, 2019 को कार्रवाई करते हुए भारत के राष्ट्रपति द्वारा बिक्री हेतु प्रस्ताव के जरिए कंपनी ने ₹10/- प्रति इक्विटी शेयर के दर से 1,76,70,400 का प्रारम्भिक सार्वजनिक ऑफरिंग (आईपीओ) किया है । सार्वजनिक होने के पश्चात हम स्टेकधारकों के प्रति बहुत जिम्मेवार हुए हैं और मुझे यह विश्वास है कि कंपनी अगामी दिनों में ऊँचाई के नये आयाम हासिल करेगी।

वित्त वर्ष 2018 - 19 में अपर्याप्त लाभ को ध्यान में रखते हुए कंपनी अधिनियम 2013 तथा उसके अधीन गठित नियमों के प्रावधानों के अनुसार सदस्यों को भुगतेय किसी लाभांश की अनुमति नहीं है।

एमएसटीसी के फायदे

एमएसटीसी, ई-कॉमर्स में सेवा प्रदाता के रूप में महत्वपूर्ण भूमिका निभाता रहा है और यह इस क्षेत्र में अग्रणी है ब्रिक एंड मोर्टर पद्धति तथा/या किसी अन्य पद्धति के माध्यम से संचालित किसी व्यवसाय कार्यकलाप को

Dear Shareholders,

It is once again my proud privilege to communicate with you, I must sincerely acknowledge the trust and confidence you have reposed in the Company during the recent years. As always, we remain committed to pursuing growth opportunities and not only to ensuring expansion of our businesses but also creating value for all our stakeholders in a sustainable manner.

Inspite of the challenges, your Company has achieved significant growth at the operational level. Though the Company has suffered loss in the current financial year but that is only due to the provisions made for debts related to earlier years.

During the year under review;

- The Company has recorded increase of approx. 21% in sale of scrap
- E-sale business has also performed exceptionally well and has recorded an increase of around 35%
- E-procurement has recorded increase of approx. 38%
- The Company has issued bonus shares in the ratio of 1: 1 to the shareholders
- The Company has made Initial Public Offering (IPO) of 1,76,70,400 Equity Shares of ₹10/- each through an Offer for Sale by the President of India, acting through the Ministry of Steel, Government of India. 29th March, 2019. Upon becoming public we are now more responsible towards the stakeholders and I am confident that the Company will reach greater heights in near future

In view of in adequate profits for FY 2018-19, no dividend is permitted to be paid to the Members as per the provision of the Companies Act, 2013, and the rules framed there under.

MSTC Advantage

MSTC plays a very important role as a service provider in e-commerce and is a market leader in this sector. Our strength lies in our ability to convert any business activity conducted through brick and mortar method and/or in any other method to

ऑनलाईन कार्यकलाप में परिवर्तित करने की योग्यता में हमारी शक्ति निहित है। बहुत सी केन्द्रीय/राज्य सरकारों/सार्वजनिक उपक्रमों तथा निजी संस्थानों एवं अपने ग्राहकों को पारदर्शी, निष्पक्ष और निर्बाध ई-कॉमर्स सेवा प्रदान करने में हमें उत्कृष्टता प्राप्त है। एक सूचीबद्ध कंपनी के रूप में एमएसटीसी अब अखिल भारतीय स्तर पर प्राप्त अधिक मान्यता के साथ अपने सह प्रतियोगियों से बाजार व्यवस्था में संवर्धित फायदा के थोड़ा आगे अवश्य ही रहेगा। उचित मूल्यो पर गुणवत्ता तथा आला उत्पादों सहित बिचौलियों के विभिन्न स्तरों का खातमा करते हुए अंतिम उपभोक्ता तक सीधी पहुँच बनाने के साथ-साथ व्यक्तिगत कृषकों तक पहुँचने एवं उनके उत्पादन की अच्छी कीमत देने के लिए कंपनी दृढ़ प्रयास कर रही है। अतएव, एमएसटीसी निष्पक्ष और पारदर्शिता पद्धति अपनाते हुए कृषकों की आय दुगनी करने के भारत सरकार के उद्देश्य के अनुरूप किसानों के आय के स्तर को बढ़ाने तथा उपभोक्तओं की मांग के बीच एक सामंजस्य बनाये रखने में शानदार कार्य कर रहा है।

एमएमआरपीएल के साथ श्रेडिंग संयंत्र हेतु संयुक्त उद्यम

जैसा आप सभी जानते हैं कि अपने प्रचालन के क्षेत्र को विस्तृत करने तथा भारत में इस्पात उद्योग को समर्थन देने के लिए हमारी कंपनी ने रीसाइक्लिंग (पुनर्चक्रण) क्षेत्र में हमारी जेभी एमएमआरपीएल के माध्यम से कारोबार की शुरुआत की। एमएमआरपीएल भारत में इएलवी तथा अन्य व्हाइट वस्तुओं जो इस्पात संयंत्रों हेतु एक महत्वपूर्ण कच्चा माल है को श्रेडेड स्क्रैप में बदलते हुए रीसाइक्लिंग हेतु एक संगठित अत्याधुनिक अटोश्रेडिंग संयंत्र स्थापित किये जाने की ओर अग्रसर है। अत्याधुनिक प्रौद्योगिकी सहित एक संग्रहण तथा विघटन केन्द्र उत्तर प्रदेश राज्य के ग्रेटर नोएड्रा में स्थापित किया गया है जो ऑटो श्रेडिंग संयंत्र की फीडर इकाई है। चैन्नई में द्वितीय केन्द्र हेतु कार्य प्रगति पर है। इस वित्तीय वर्ष में इस प्रकार के और दो संग्रहण तथा विघटन केन्द्र स्थापित किये जाने की योजना है। ये केन्द्र प्रमुख ऑटो श्रेडिंग संयंत्र हेतु फीडस्टॉक की आपूर्ति के लिए कार्य करेंगे।

निगमित सामाजिक उत्तरदायित्व (सीएसआर)

बन्धुओं, आपके निरंतर विश्वास, प्रोत्साहन तथा समर्थन ने ही हमें अपना कार्यनिष्पादन सुधारने के लिए प्रेरित करता रहा है। हम व्यापक रूप से समुदायों तथा सामाजिक जीविकोपार्जन को सुधारने के लिए अपनी प्रतिभागिता के प्रति वचनबद्ध हैं। हमने अधिकतर ग्रामीण क्षेत्रों में विभिन्न तरह के समाजिक विकास परियोजनाओं को अंगीकार किया है। आपकी कंपनी ने स्वास्थ्य देखभाल, स्वच्छता तथा प्राथमिक शिक्षा पर विशेष बल दिया है और हम भविष्य में भी सामाजिक उत्थान हेतु कार्यों को जारी रखेंगे। वित्त वर्ष 2018-19 के दौरान सीएसआर कार्यकलापों पर व्यय की गयी कुल राशि लगभग ₹ 20.00 मिलियन है।

प्रचालन उत्कृष्टता

जैसा आप जानते हैं कि आपकी कंपनी देश की एक प्रमुख स्टैंडएलोन ई-कॉमर्स कंपनी है। इसके कार्य क्षेत्र में सेलिंग एजेन्सी व्यवसाय, मुख्य उत्पादों और कच्ची सामग्रियों एवं अन्य वस्तुओं की ई-बिक्री, ई-प्रोक्योरमेंट (खरीद) आदि शामिल है। अनुकूलित ई-कॉमर्स समाधान एमएसटीसी के प्रमुख व्यवसाय मॉडल के रूप में उभर कर सामने आए हैं। हमने कई यूनिक समाधान मसलन पेट्रोलियम इंडस्ट्री के लिए एग्जिम पोर्टल, एलपीजी डिलरशिप के चयन के लिए ऑनलाइन ड्रा-सिस्टम, ई-रकम (ई-राष्ट्रीय किसान एग्री मंडी) पोर्टल आदि विकसित की है।

online activity.It has the distinction of serving majority of Central/State Govt. Departments/PSUs and Private Institutions for providing transparent, fair & seamless e-Commerce services to its clients. Being a listed Company now, MSTC will be getting an added advantage in the market by remaining a little ahead from its peer competitors along with more recognition throughout the country. The Company has been making concerted efforts to reach out the individual farmers and provide them a good price for their produce at the same time reaching out to the final consumers with quality and niche products at affordable price by eliminating the different layers of middlemen. Hence, MSTC is doing splendid work to balance out the consumer demands and increase the level of income of farmers in line with the Government of India's objective to double the level of income of farmers, in a fair and transparent way.

Joint Venture for Shredding Plant with MMRPL

As you are aware, to expand our basket of operation and to support the steel industry in India, our Company through our JV MMRPL, forayed into the recycling sector. MMRPL is poised to set up one of the organized state-of-the-art auto shredding plant in India for recycling ELVs and other white goods by converting these into shredded scrap which is a vital raw material for steel plants. A collection and dismantling center with state-of-the-art technology has been set up in Greater Noida, in the state of Uttar Pradesh, as a feeder unit for the auto shredding plant. Work is underway for second center at Chennai. Two more such collection and dismantling centers will be set up this fiscal year. These centers will act as a supply feedstock for the main Auto Shredding plant.

Corporate Social Responsibility (CSR)

Friends, your continued trust, encouragement and support drive us to improve our performance. We are committed to participate in improving the livelihood of communities and societies at large. We take up verious kinds of social development projects, mostly in rural areas. Your company has given special thrust in health care, cleanliness, and primary education and will continue to work for the upliftment of society at large in future. The total amount spent on CSR Activities for the FY 2018-19 is ₹ 20.00 Million.

Operational Excellence

As you know your Company is a major standalone e-Commerce Company in the country. The area includes selling agency business, e-sale of Prime Products and raw materials and other commodities, e-procurement etc. Customized e-commerce solutions have emerged as major innovative business model of MSTC. Here we have developed many unique solutions like Exim Portal for Petroleum Industry, Online Draw System for selection of LPG dealership, e-RaKAM (e-Rashtriya Kisan Agri Mandi) Portal etc., to name a few.

समीक्षाधीन वर्ष के दौरान एमएसटीसी ने हैदराबाद महानगर विकास प्राधिकरण की ओर से कई भूखंडों का सफलतापूर्वक नीलामी की है। गाजियाबाद विकास प्राधिकरण भूखंडों हेतु पोर्टल का विकास किया गया है। विगत वर्ष के 28,650 के आँकड़ों की तुलना में एमएसटीसी ने इस पोर्टल के माध्यम से 34,640 अदद नीलामी/आयोजनों को अंजाम दिया है।

समीक्षाधीन वर्ष के दौरान आपकी कंपनी ने कृषि मंत्रालय, भारत सरकार के निदेश पर देश भर में जैविक खेती उत्पादों की बिक्री के लिए 'जैविक खेती' पोर्टल लंच किया है। जैविक कृषक बिक्रेता तथा विभिन्न तरह के प्रोसेसर, व्यापारी तथा यहां तक कि व्यक्तिगत उपभोक्ता बोलीदाता के रूप में इस पोर्टल का लाभ उठाते हैं।

आपकी कंपनी अर्थव्यवस्था के सभी क्षेत्रों में ई-शासन व्यवस्था तथा डीजिटल इण्डिया को बढ़ावा देने के लिए सरकारी नीति (यों) के अनुरूप ई-कॉमर्स सेक्टर में द्रुतगति से प्रगति कर रही है। पारदर्शिता और निष्पक्षता को बढ़ावा देने वाले डीजिटल इण्डिया जैसे भारत सरकार के विभिन्न प्रयासों के क्रियान्व्यन में हम सबसे आगे खड़े हैं।

पूर्वोत्तर क्षेत्र वन सम्पदा से सम्पन्न क्षेत्र है जिसमें देश के कुल वन क्षेत्र का 22.21 प्रतिशत समाहित है। कृषि अनुकूलित जलवायु ने विभिन्न प्रकार एवं उत्कृष्ट गुणवत्ता के फल, सब्जी, लकड़ी, मसाले तथा अन्य उत्पादों से इस क्षेत्र को परिपूर्ण किया है। भारत सरकार की 'लुक ईस्ट' और 'ऐक्ट ईस्ट' की नीतियों के अनुपालन में एमएसटीसी ने किसानों को लाभ पहुँचाने के लिए बिभिन्न पहल किया है जिससे आगामी दिनों में समग्र पूर्वोत्तर क्षेत्र को फायदा मिलेगा। एमएसटीसी तथा नाबार्ड, नेरामैक, सीआरडब्ल्यूसी, एफपीओ आदि जैसे अन्य हितधारक द्वारा कृषि-बागवानी पारिस्थिति की प्रणालियों के समग्र विकास के लिए संयुक्त रूप से कार्य किया जा रहा है।

ई-नीलामी के माध्यम से प्रमुख एवं लघु दोनों खनिज ब्लॉक की बिक्री हेतु सरकार द्वारा की गयी हाल की पहल एमएसटीसी के लिए एक अवसर लेकर आया है और इसने अधिकांश राज्य सरकारों के साथ अनुबंध पर हस्ताक्षर किया है जिससे राज्यों के खजाने को साकारात्मक परिणाम दिये जा सकते हैं एवं एमएसटीसी के लिए राजस्व की प्राप्ति हो सकती है।

ई-प्रोक्योरमेंट (खरीद) एमएसटीसी के लिए व्यापक क्षमता सम्पन्न एक अन्य क्षेत्र है जिसके व्यवसाय को पकड़ने के लिए कंपनी तेजी से प्रयास कर रही है। व्यवसाय के ई-प्रोक्योरमेंट डोमेन में अपनी गहरी पहुंच बनाने के लिए एमएसटीसी ने मल्टी ब्राउजर सुविधा की शुरुआत की है।

आर्थिक तथा व्यवसायिक परिवेश

भारत वैश्विक मानचित्र पर भौगोलिक क्षेत्र की दृष्टि से सातवां, जनसंख्या की दृष्टि से दूसरा तथा क्रय शक्ति समता (पीपीपी) पर जीडीपी के मामले में आर्थिक दृष्टि से तीसरा बड़ा देश है। भारत विगत कुछ वर्षों से विश्व में अर्थव्यवस्था में तीव्र गति से विकास की ओर उभरने वाले देशों में से एक है तथा अनुमान लगाया जा रहा है कि 2023 तक यह विश्व के पांचवा सबसे बड़ा आर्थिक समृद्ध देश के रूप में खड़ा होगा। भारत जीडीपी के मामले में विगत दशक में 7.05% के औसतन जीडीपी विकास दर, जिसे भविष्य में बढ़ने की सम्भावना है, सहित विश्व के प्रथम 10 अर्थव्यवस्थाओं में शामिल है।

2016 में वैश्विक ई-कॉमर्स व्यवसाय मूल्य 27.7 ट्रिलियन यू.एस.डॉलर अनुमानित था। 2012-2016 की समयावधि के दौरान, वैश्विक ई-कॉमर्स ट्रेड के मूल्य में लगभग 9% सीएजीआर तक बढ़ोत्तरी हुई है।

During the year under review MSTC had auctioned successfully many plots on behalf of Hyderabad Metropolitan Development Authority. Portal for plots of Ghaziabad Development Authority has been developed. MSTC had made 34,640 no. of Auctions/ events through its portal as compared to previous year figure of 28,650.

During the year under review your Company has launched Jaivik Kheti portal for sale of organic farm produce throughout India at the behest of Ministry of Agriculture, GoI. Organic farmers serve as the sellers, and the bidders include a variety of processors, traders and even individual consumers.

Your Company is making rapid strides in the e-Commerce sector in line with the Government policy(ies) of promoting Digital India and e-governance in all sectors of the economy. We are in the forefront of the implementation of various initiatives of GoI such as Digital India to boast transparency and fairness.

North East Region is rich in forest wealth constituting 22.21 parcent of total forest area in the country. Agro Climatic condition favors growth of niche variety of fruits, vegetables, timber, spices and other products.In line with the "Look East" and "Act East" policies of the Government of India, MSTC has taken many steps with a view to benefit the farmers which will subsequently benefit the entire North East Region. MSTC and other stakeholders including NABARD, NERAMAC, CRWC, FPOs, etc. are working together for overall development of the Agri-horti Eco System in the North East Region.

The recent initiative of the Government for sale of mineral blocks, both major and minor, through e-auction has also opened window of opportunity for MSTC and it has signed agreement with most of the State Governments, which may yield positive results to the exchequer of the states and fetch revenue to MSTC.

E-procurement is another potential area in which MSTC is making a rapid stride to grab the business. MSTC has introduced multi browser facility to make much deeper dent in the e-procurement domain of business.

Economic and Business Environment

India is the seventh largest country by geographical area, second largest country by population, and third largest economy in terms of GDP at Purchasing Power Parity (PPP). India has been one of the fastest growing emerging economies in the world over the last few years and is projected to be the fifth largest economy in the world by 2023. India is now among the top 10 economies of the world in terms of GDP, with an average GDP growth rate of 7.05% over the last decade, which is expected to increase in the future.

Global e-commerce trade value was estimated to be USD 27.7 Trillion in 2016. During the time period 2012-16, the value of e-commerce trade globally has increased by a CAGR of almost 9%.

भावी दृष्टिकोण

शिप - ब्रेकिंग

भारत में ई-कॉमर्स व्यवसाय तथा निमार्ण हेतु शिप-ब्रेकिंग उद्योग की बड़ी सम्भावना है। एमएसटीसी स्क्रैप बिक्री हेतु इस बड़े बाजार की ओर नज़र रखे हुए है तथा एकीकृत शिप ब्रेकिंग यार्ड की स्थापना के लिए अग्रसर है।

खनिज पदार्थ तथा खनिज ब्लॉक

एमएसटीसी अपने अति अनुकूलित ई-कॉमर्स पोर्टल के ज़रिए देश भर में कोयला ब्लॉकों तथा अन्य प्रमुख खनिज ब्लॉकों के आवंटन हेतु मनोनित अभिकरण है। देश के विभिन्न राज्यों में छोटे खनिज ब्लॉक्रो का आवंटन भी एमएसटीसी के ई-कॉमर्स पोर्टल के माध्यम से किया जा रहा है।

खदान डेवलपर-सह-प्रचालक का अधिकांश चयन भी एमएसटीसी के ई-प्रोक्योरमेंट पोर्टल के माध्यम से किया जा रहा है।

इसके अतिरिक्त बार्बील क्षेत्र, जो उड़िसा, झारखण्ड तथा पश्चिम बंगाल के मुहाने पर है, में कुछ खदानों को छोड़कर कोयला सहित सभी प्रमुख खनिज पदार्थों की बिक्री एमएसटीसी के ई-नीलामी पोर्टल के माध्यम से हो रही है।

कृषि-बागबानी तथा बन उत्पादों

हालांकि एमएसटीसी ने भारत में वन एवं कृषि क्षेत्र में अपना प्रवेश मार्ग तैयार कर लिया है परन्तु देश में अवस्थित व्यापक बाजार में इसे सघन विपणन नीतियों तथा निर्बाध सेवा प्रदान करने के माध्यम से अग्रणी भूमिका निभानी होगी। आला बाजार जैसे जैविक उत्पाद एवं पूर्वोत्तर क्षेत्र के प्राकृतिक कृषि-बागवानी उत्पाद हेतु बाजार ही एमएसटीसी का लक्ष्य है।

ई-रिटेल सॉफ्टवेयर

एमएसटीसी ने तेल विपणन कंपनियों हेतु एक अतुलनीय एक्जिम पोर्टल का विकास कर अपने लिए बहुत बड़ी उपलब्धि हासिल की है तथा इस प्रक्रिया में एमएसटीसी ने सरकारी तथा निजी संगठनों विशेष रूप से एमएसएमई के लिए ई-रिटेल सॉफ्टवेयर समाधान प्रदान करने के लिए अपेक्षित विशेषज्ञता का विकास किया है। इस प्रक्रिया से भविष्य में एमएसटीसी हेतु बड़े अवसर और सम्भावना प्राप्त होने की आशा की जा सकती है।

गैर - कार्यनिष्पादित परिसम्पत्तियाँ (एनपीए)

एमएसटीसी सरकारी संस्थानों के साथ-साथ निजी कंपनियों हेतु एनपीए के रूप में चल एवं अचल परिसम्पत्तियों के लिए नियमित रूप से नीलामी संचालित कर रहा है। परन्तु हाल ही में एकल सेवा प्रदाता द्वारा एनपीए की बिक्री हेतु बैंको द्वारा किया गया समेकित पहल दांव पर है तथा एमएसटीसी निकट भविष्य में इस व्यवसाय को प्राप्त करने के लिए तैयार है।

निजी कंपनियों को लक्ष्य बनाना

एमएसटीसी निजी सेक्टर से अप्रयुक्त ई-कॉमर्स व्यवसाय को हासिल करने पर विशेष बल दे रहा है तथा इस प्रक्रिया में एमएसटीसी ने बड़े उद्योगों जैसे रिलायंस इंडस्ट्री, इंडस टावर, टाटा पावर, वेदांत आदि के साथ करार भी हस्ताक्षरित किया है।

Future Outlook

Ship-Breaking

The ship-breaking industry in India holds great potential for e-Commerce business and manufacturing. MSTC is eying on multi-sector to tap this huge market for scrap sales and going forward setting up of integrated ship breaking yards.

Minerals & Mineral Blocks

MSTC is a nominated agency for allocation of coal blocks and all major mineral blocks in the country through its very customized e-Commerce portal. The minor mineral blocks allocation are also happening through MSTC's e-Commerce portal in the various states in the country.

The selection of Mine Developer-cum-Operator are mostly done through e-Procurement portal of MSTC.

In addition, all the major minerals including coal is being sold through e-Auction portal of MSTC barring a couple of mines for mineral in Barbil area which is at the confluence of Orissa, Jharkhand & West Bengal.

Agri-Horti & Forest products

Although MSTC has made inroads into forest and Agri sector in India but has to play lead role for huge market in India through aggressive marketing strategy and rendering seamless services. The niche market, such as organic produces and natural grown Agri-horti produces of North-East are the target market for MSTC.

e-Retail Software

MSTC has carved niche for itself by developing an unique exim portal for oil marketing companies and in the process, MSTC has developed required expertise for providing e-Retail Software solutions to the Government and private organizations particularly the MSME. This sector holds a great opportunity and potential for MSTC in future.

Non-Performing Assets (NPAs)

MSTC has been conducting regular auction for moveable and immovable assets as NPAs for Govamment as well as private compenies. But the recent move of banks for consolidation of the sale of NPAs by a single service provider is on the anvil and MSTC is poised for grabbing this business in immediate future.

Targeting private companies

MSTC is casting more focus on the untapped e-Commerce business from the private sector and in this stride MSTC has signed big ticket agreement with Reliance Industry, Indus Tower, Tata Power, Vedanta etc. to name a few.

अवसर

i) ई-कॉमर्स : एमएसटीसी देश की एक प्रमुख स्टैंडएलोन-ई-कॉमर्स सेवा प्रदाता के रूप में उभर कर सामने आया है। भारत सरकार की मार्गदर्शी परियोजनाओं समेत कई नए एवं विविध व्यवसाय क्षेत्रों में प्रवेश करते हुए एमएसटीसी ने इस क्षेत्र में आगे बढ़ने की अपनी सम्भावनाओं को कई गुणा बढ़ाया है।

ii) रिसाइक्लिंग (पुनर्चक्रण) क्षेत्र : एमएसटीसी पुनर्चक्रण नीति के निरूपण में कई बेहतरीन पहलों को नेतृत्व दे रहा है। ऑटोमोबाइल क्षेत्र एवं ई-वेस्ट निपटान हेतु रिसाइक्लिंग संयंत्र की स्थापना में इसकी महत्वपूर्ण भूमिका ने इसके लिए कई नये अवसर प्रदान किये हैं जिससे एमएसटीसी विकास के मसाल को थामे हुए हमेशा अग्रणी धावक रहेगा।

संकट

i) जीईएम पोर्टल - अवस्थिति में अवसर की कमी : क्रय के लिए जीईएम पोर्टल का प्रयोग करने के सरकारी निर्देश के साथ, वस्तुओं का ई-प्रोक्योरमेंट व्यवसाय प्रभावित होगा। ई-प्रोक्योरमेंट की कार्य-परिधि में कमी आएगी, क्योंकि किसी भी निगम के व्यवसाय का एक बड़ा हिस्सा वस्तुओं के क्रय पर खर्च किया जाता है।

ii) ट्रेडिंग व्यवसाय : नीति के अंतर्गत, एमएसटीसी ने पारस्परिक ट्रेडिंग व्यवसाय में इसकी जोखिम अवस्थिति को देखते हुए सुरक्षित मार्ग अपनाया है। हालांकि, यह इसके पुनरूत्थान का प्रयास कर रही है, परन्तु आर्थिक वृद्धि की धीमी रफ्तार एवं एनपीए में जबरदस्त वृद्धि से ऋण प्रणाली को अस्थिर कर दिया है जिसके फलस्वरूप एक विकट परिस्थिति उत्पन्न हुई है।

निवेशक सेवाएं

कंपनी का शेयर दोनों डिपोजिटरी अर्थात् एनएसडीएल तथा सीडीएसएल, में अभौतिकीकृत हुए हैं। 14202 शेयरधारकों में से 94 शेयरधारक डिमैट मोड में शेयर धारण कर रहे हैं। मैं शेष शेयरधारकों से अनुरोध करना चाहूँगा कि वे अपने शेयर का अभौतिकीकरण करें जिससे कि 'अनक्लेमड बोनस सस्पेंश एकाउन्ट' में पड़े बोनस शेयर सम्बंधित शेयरधारकों के डिमैट खाता में स्थानांतरित किया जा सके। इसके अतिरिक्त इसमें शेयरधारकों को समय पर लाभांश प्राप्त करने में भी सहुलियत होगी।

निगमित अभिशासन

आपकी कंपनी निगमित अभिशासन प्रक्रियाओं के उच्चतम स्तर को प्राप् करने के लिए हमेशा प्रयासरत है। कंपनी सीपीएसई हेतु जन उद्यम विभाग (डीपीई) द्वारा गठित निगमित अभिशासन के सरकारी दिशा-निर्देशों तथा सेबी (सूचीबद्ध दायित्व तथा प्रकटीकरण आवश्यकता) विनियमन, 2015 का अक्षरशः तथा सही मायने में अनुपालन कर रहा है। आपकी कंपनी अपने शेयरधारकों के अधिकतम लाभ हेतु निरंतर कार्य कर रहा है तथा इस प्रकार इसने अपनी इन जिम्मेवारियों को पूरा करने के लिए अपने नैगम आचरण को सुगठित किया है। निदेशक मंडली अपनी जिम्मेवारियों का निर्वहन करने के लिए कंपनी की नीतियों से भलि-भाति परिचित है तथा सभी शेयरधारकों की समग्र मूल्यों का संवर्धन किया जा सके, यह सुनिश्चित करने के लिए कंपनी ने प्रणालियों एवं प्रक्रियाओं की स्थापना की है। आपकी कंपनी बदलती परिस्थितियों को अंगीकार करने तथा उसके साथ तादात्म बनाये रखने एवं अपने नियंत्रणाधीन निगमित अभिशासन दिशा-निर्देशों/मानदण्डों का अनुपालन जारी रखने के लिए बेहतर प्रयास कर रही है।

Opportunities

i) E-Commerce: MSTC has emerged as a major standalone e-commerce service provider in the country. With its foray into new and diverse business verticals including the flagship projects of the Govt. of India, it has an immense potential to grow multifold in this arena.

ii) Recycling Sector: MSTC is spearheading the initiatives of framing a recycling policy, its pivotal role in setting up recycling plant in the automobile sector and e-waste throws open many opportunities for MSTC to be the front runner holding the torch for growth.

Threats

i) GeM portal - reducing opportunity in exposure: With the Govt.'s directive to use the GeM Portal for purchases, the business in e-procurement of goods will take a hit. The scope of work in e-procurement gets a bit downsized, as a major percentage of any Corporation's business is spent on procurement of goods.

ii) Trading business: As a policy matter, MSTC has decided to go safe in the traditional trading business due to the extent of risk involved. Though it is making efforts to resurrect the same, the slowness of the economic growth and the exponential increase in NPAs etc has destabilized the credit system and it poses a difficult scenario.

Investor Services

The Company's shares have been dematerialized in both the depositories, i.e., NSDL and CDSL. 94 Shareholders out of 14202 shareholders are holding shares in physical mode. I would like to request to the remaining shareholders to get their shares dematerialized so that the bonus shares lying in the "Unclaimed Bonus Suspense Account" can be transferred to the demat account of the respective shareholders. Further, this will also enable the shareholders to receive the dividend on time.

Corporate Governance

Your Company always strives to attain highest standards of Corporate Governance practices. The Company is complying with Government Guidelines on Corporate Governance framed by the Department of Public Enterprises (DPE) for CPSEs, and SEBI (Listing Obligation and Disclosure Requirement) Regulations, 2015 in letter and spirit. Your Company is continuously working for the optimum benefit of its stakeholders and has thus moulded its corporate conduct to fulfil these responsibilities. The Company has established systems & procedures to ensure that its Board of Directors is well informed about the policies of the Company to enable them to discharge their responsibilities and to enhance the overall value of all stakeholders. Your Company is making best efforts to adapt and comply with the changing statutes and continue to comply with the Corporate Governance guidelines/ norms to the extent within its control.

मानव संसाधन

आपकी कंपनी ने हमेशा से ही जन संसाधन को बहुत ही महत्वपूर्ण संसाधन माना है और कर्मचारियों के हित में विभिन्न कार्यक्रमों का संचालन करती रही है। औद्योगिक सम्पर्क हमेशा से ही सौहार्दपूर्ण एवं सहभागितामूलक रहा है। हमने भारत के बहुत से शहरों में अपना कार्यालय खोल रखा है जिससे कि हम सहजतापूर्वक अपने उपभोक्ताओं तक पहुंच सकें एवं अपने सिद्धांतों का सम्प्रेषण करते हुए अत्यधिक व्यवसाय का अर्जन कर सकें। इसलिए हमने अपने व्यवसाय को विस्तृत करने के लिए अधिकारियों तथा ग्राहकों की सभी प्रकार की आवश्यकताओं को पूरा करने के लिए सभी शाखाओं में गैर-कार्यपालकों की नियुक्ति की है।

प्रबंधन की ओर से मैं आप सबको विश्वास दिलाता हूं कि विवेकपूर्ण एवं अनुभवी बोर्ड सदस्यों, सुदक्ष एवं निष्ठावान कर्मचारियों और सुदृढ़ वित्तीय संस्थानों के साथ हम शेयरधारकों के हितों का ध्यान रखते हुए सर्वाधिक उपयुक्त तरीके से कंपनी के मामलों का बहुत उचित तरीके से प्रबंधन कर रहे हैं।

आभारोक्ति

मैं पूरी कृतज्ञता के साथ माननीय केन्द्रीय इस्पात मंत्री, माननीय राज्य इस्पात मंत्री, सचिव (इस्पात), अपर सचिव एवं एफ. ए. (इस्पात) तथा इस्पात मंत्रालय, रक्षा मंत्रालय, कोयला मंत्रालय, खनन मंत्रलाय, नागरिक एवं विमानन, पेट्रोलियम, प्राकृतिक गैस मंत्रालय तथा अन्य विभिन्न केन्द्रं सरकार के मंत्रालयों, सभी राज्य सरकारों, विभिन्नं केन्द्रीय एवं राज्य सरकार के उपक्रमों, निजी कंपनियों, बैंकरों के अन्य अधिकारियों, हमारे प्रिंसिपल और अन्य व्यक्तियों को वर्ष के दौरान उनके द्वारा किये गये बहुमूल्य सहयोग एवं मार्गदर्शन के लिए अपना आभार व्यक्त करता हूं।

मैं विभिन्न स्तरों पर कर्मचारियों द्वारा सत्यनिष्ठा से किये गये उनके प्रयासों के लिए भी अपनी कृतज्ञता अभिव्यक्त करता हूं जिसके कारण कंपनी उत्कृष्ट कार्य निष्पादित करने में सक्षम बन पायी। मैं शेयरधारकों, ग्राहकों तथा आपूर्तिकर्ताओं के वर्षों से हमारे प्रति उनके विश्वास और भरोसे के लिए कृतज्ञता व्यक्त करना चाहूंगा और उन्हें आश्वस्त करना चाहूंगा कि हम अपने शेयरधारकों के लिए बेहतर मूल्यों का सृजन निरंतर जारी रखेंगे।

सधन्यवाद
जय हिन्द!
स्थान : कोलकाता
दिनांक : 17 जुलाई, 2019

बी.बी.सिंह
अध्यक्ष-सह-प्रबंध निदेशक

Human Resources

Your Company has always considered its human resource as the most important resource and has been conducting various employee benefit programs. The industrial relations have remained cordial and participative all along. We have opened offices in many cities in India so that we can reach out to our principals and customers easily and generate more business. Therefore we have recruited officers for expansion of business and non - executives all over the branches to cater the needs of all type of clients.

I can assure you, on behalf of the management that with prudent and experienced Board members, an efficient and loyal manpower and sound financial resources, we are managing the affairs in the most reasonable wey keeping in view the interest of the stakeholders.

Acknowledgement

I would like to place on record my gratitude to the Hon'ble Union Minister for Steel, Hon'ble State Minster for Steel, Secretary (Steel), Additional Secretary and FA (Steel), and other officials of the Ministry of Steel, Defence Ministry, Coal Ministry, Mining Ministry, Civil & Aviation, Petroleum, Natural Gas Ministry and various other Central Government Ministries, all State Governments, various Central and State Public Sector Undertakings, private companies, the bankers, our principals and others for their valuable assistance and guidance extended to the Company during the year.

I also place on record the appreciation of the sincere efforts made by various employees at all level. I also express my gratitude to all stakeholders, customers and suppliers for the trust and confidence reposed by them on your Company, year after year, and assure you that we shall continue to create more value for our stakeholders.

Thanking you,
Jai Hind!
Place: Kolkata
Date : 17th July, 2019

B.B.Singh
Chairman-Cum-Managing Director