



अभिगम्यता नीति  
संस्करण 1.0

डीओसी-आईडी : वेब\_एपी  
दिनांक 01.01.2015

# एमएसटीसी कॉर्पोरेट वेबसाइट अभिगम्यता नीति

संस्करण 1.0 दिनांक : 1 जून, 2015



एमएसटीसी लिमिटेड  
225-सी, ए जे सी बोस रोड,  
कोलकाता - 700 020

के द्वारा तैयार

द्वारा समीक्षित

द्वारा अनुमोदित

## विषय सूची

उद्देश्य	.....4
नीति का क्षेत्र	.....4
अभिगम्यता विवरण	.....5
स्क्रीन रीडर एक्सेस	.....6
वाक पहचान समर्थन	.....7
अभिगम्यता वैशिष्ट्य	.....8
हाइपरलिंक	.....10
सूचना अवलोकन हेतु मदद	.....11



अभिगम्यता नीति  
संस्करण 1.0

डीओसी-आईडी : वेब\_एपी  
दिनांक 01.01.2015

## दस्तावेज संशोधन विवरण

संशोधन तिथि	संशोधन विवरण	संस्करण सं.
01.01.2015	मूल प्रदर्शन	1.0

के द्वारा तैयार

द्वारा समीक्षित

द्वारा अनुमोदित

## उद्देश्य

नीति का उद्देश्य कॉर्पोरेट वेबसाइट में मौजूद अभिगम्यता संबंधी मामलों का वर्णन करना है और कैसे मुद्दों को संबोधित किया जाना है।

## नीति का क्षेत्र

नीति का क्षेत्र केवल एमएसटीसी के कॉर्पोरेट वेबसाइट मसलन [www.mstcindia.co.in](http://www.mstcindia.co.in) तक सीमित है। यह नीति अभिगम्यता को परिभाषित करती है एवं एमएसटीसी के साथ उसके व्यवहार को प्रदर्शित करती है।

के द्वारा तैयार

द्वारा समीक्षित

द्वारा अनुमोदित

## स्क्रीन रीडर एक्सेस

एमएसटीसी लिमिटेड वर्ल्ड वाइड वेब कॉन्सॉर्टियम(W3C) वेब कॉन्टेन्ट एक्सेसिविलिटी दिशा-निर्देशों का अनुपालन करता है। यह सहायक तकनीक मसलन स्क्रीन रीडर का उपयोग कर दृष्टि बाधित लोगों को सक्षम बनाएगी। वेबसाइट की यह सूचना विभिन्न स्क्रीन रीडर की पहुंच में है।

## विभिन्न स्क्रीन रीडरों को चुने

स्क्रीन रीडर	वेबसाइट	मुफ्त व्यवसायिक
स्क्रीन एक्सेस फॉर ऑल	<a href="http://safer-reader.software.informer.com/download/">http://safer-reader.software.informer.com/download/</a> (बाहरी वेबसाइट नए विंडों में खुलेगा)	मुफ्त
नॉन विसुअल डेस्कटॉप एक्सेस(एनवीडीए)	<a href="http://www.ndva-project.org/">http://www.ndva-project.org/</a> (बाहरी वेबसाइट नए विंडों में खुलेगा)	मुफ्त
सिस्टम एक्सेस टू गो	<a href="http://www.satogo.com/">http://www.satogo.com/</a> (बाहरी वेबसाइट नए विंडों में खुलेगा)	मुफ्त
थंडर	<a href="http://www.screenreader.net/index.php?pageid=2">http://www.screenreader.net/index.php?pageid=2</a> (बाहरी वेबसाइट नए विंडों में खुलेगा)	मुफ्त
वेब एनीवेयर	<a href="http://www.webanywhere.cs.washington.edu/wa.php">http://www.webanywhere.cs.washington.edu/wa.php</a> (बाहरी वेबसाइट नए विंडों में खुलेगा)	मुफ्त
हल	<a href="http://yourdolphin.co.uk/productdetail.asp?id=5">http://yourdolphin.co.uk/productdetail.asp?id=5</a> (बाहरी वेबसाइट नए विंडों में खुलेगा)	वाणिज्यिक
जॉ	<a href="http://www.freedomscientific.com/jaws-hq.asp">http://www.freedomscientific.com/jaws-hq.asp</a> (बाहरी वेबसाइट नए विंडों में खुलेगा)	वाणिज्यिक
सुपरनोवा	<a href="http://www.yourdolphin.co.uk/productdetail.asp?id=1">http://www.yourdolphin.co.uk/productdetail.asp?id=1</a> (बाहरी वेबसाइट नए विंडों में खुलेगा)	वाणिज्यिक
विंडो आइस	<a href="http://www.gwmicro.com/wubdiw-Eyes/">http://www.gwmicro.com/wubdiw-Eyes/</a> (बाहरी वेबसाइट नए विंडों में खुलेगा)	वाणिज्यिक

के द्वारा तैयार

द्वारा समीक्षित

द्वारा अनुमोदित

## अभिगम्यता विवरण

एमएसटीसी लि. सुनिश्चित करने के लिए प्रतिबद्ध है कि यह कॉर्पोरेट वेबसाइट संचार उपकरणों मसलन डेस्कटॉप, लैपटॉप, वेब-समर्पित मोबाईल आदि के उपयोग के माध्यम से सभी उपयोगकर्ता के लिए अभिगम्य है। अधिकतम उपयोगकर्ताओं को अभिगम्यता एवं उपयोगिता प्रदान करने पर जोर दिया जाता है।

एमएसटीसी बेहतर प्रयास से सुनिश्चित करता है कि इस वेबसाइट की सभी सूचनाएं दिव्यांग जन के पहुंच में रहे। उदाहरण स्वरूप, दृष्टि बाधित उपयोगकर्ता सहायक तकनीक मसलन स्क्रीन रीडर एवं स्क्रीन मैगनीफायर का प्रयोग कर वेबसाइट पर सहज ही पहुंच सकते हैं।

एमएसटीसी इस वेबसाइट का डिजाइन करने हेतु सामान्य दिशा-निर्देश का अनुपालन करती है जो भारत सरकार के वेबसाइट हेतु दिशा-निर्देश से मिलता है। यह वेबसाइट पर सभी आगन्तुकों को मदद करता है। इस डिजाइन वेबसाइट का वेब सामग्री अभिगम्यता दिशा-निर्देश, जो वर्ल्ड वाइड वेब कॉन्सडियम(W3C) द्वारा यथा निर्धारित है, से जुड़ा हुआ है।

वेबसाइट में उपलब्ध सूचना के एक अंश के रूप में बाहरी वेबसाइट के लिंक उपलब्ध हैं। बाहरी वेबसाइट संबंधित विभागों द्वारा संरक्षित किया जाता है, जो इन साइटों पर अभिगम्यता निर्माण हेतु जिम्मेदार है।

एमएसटीसी लि. अपने साइट को दिव्यांगों के अनुकूल बना रही है, हालांकि पोर्टेबल डॉक्यूमेंट फार्मेट(पीडीएफ) फाईल अभी अभिगम्य नहीं हुआ है। इसके अतिरिक्त हिंदी भाषा में प्रदान सूचनाएं तक भी अभी पहुंच नहीं है।

बेहतर अभिगम्यता हेतु वेब साइट को परिपूर्ण करने के लिए सुझाव एवं समस्याएं (यदि हो) एमएसटीसी को अग्रेसित की जा सकती है।

के द्वारा तैयार

द्वारा समीक्षित

द्वारा अनुमोदित

## वाक् पहचान समर्थन

वेबसाइट की सूचना विभिन्न स्पीच रिकॉगनाइजेशन सॉफ्टवेयर मसलन डैमन नैचरूली स्पीकिंग और स्पीच रिकॉगनाजेशन समर्थन विंडोज विस्टा ओर विंडोज 7 ऑपरेटिंग सिस्टम के साथ अभिगम्य है। यह सहायक तकनीकों मसलन स्पीच रिकोगनाइजेशन साफ्टवेयर के उपयोग से वेबसाइट पर गति बाधित, दृष्टि बाधित लोगों को सक्षम बनाता है।

निम्नलिखित सूची में विभिन्न स्पीच रिकॉगनाइजेशन सॉफ्टवेयर की सूची है।

## वाक् पहचान समर्थन से संबंधित सूचना

## विभिन्न स्क्रीन रीडरों को चुने

वाक् पहचान सॉफ्टवेयर	वेबसाइट	मुफ्त / वाणिज्यिक
ड्रागन नेचुरल स्पीकिंग	<a href="http://www.nuance.com/naturallyspeaking/products/Default.asp">http://www.nuance.com/naturallyspeaking/products/Default.asp</a> (बाहरी वेबसाइट नए विंडों में खुलेगा)	वाणिज्यिक
विंडो स्पीच रिकोगनाइजेशन इन विंडोज विस्टा	<a href="http://www.microsoft.com/enable/products/windowsvista/speech.aspx">http://www.microsoft.com/enable/products/windowsvista/speech.aspx</a> (बाहरी वेबसाइट नए विंडों में खुलेगा)	वाणिज्यिक
विंडो स्पीच रिकोगनाइजेशन इन विंडोज विस्टा	<a href="http://www.microsoft.com/enable/products/windows7">http://www.microsoft.com/enable/products/windows7</a> (बाहरी वेबसाइट नए विंडों में खुलेगा)	वाणिज्यिक
के द्वारा तैयार	द्वारा समीक्षित	द्वारा अनुमोदित

## अभिगम्यता वैशिष्ट्य

### साइट अभिगम्यता

एमएसटीसी लि. सबके अभिगम्य एवं उपयोग योग्य उत्पाद प्रदान करता है। ऐसा करते हुए हमने वेबसाइट को वेब कंटेन्ट एक्सेसिबल गाईडलाइन के अनुरूप डिजाइन किया है।

### ब्राउजर सेटिंग के साथ पाठ के आकार का समायोजन

प्रत्येक ब्राउजर एवं ऑपरेटिंग सिस्टम हेतु पाठ के आकार में वृद्धि या कमी होती है। प्रचलित ब्राउजर एवं ऑपरेटिंग सिस्टम पर निम्नलिखित अनुदेशों से फॉन्ट में वृद्धि या कमी की जा सकेगी।

### ऑपरेटिंग सिस्टम

### ब्राउजर

### अनुदेश

विन्डोज	इंटरनेट एक्पोलर 6+	वियू > टेक्स्ट साईज
विन्डोज	मोजिल फायरफॉक्स 1+	वियू > टेक्स्ट साईज
विन्डोज	ओपेरा 7+	वियू > टेक्स्ट साईज
मैक ओएस एक्स	सफारी	वियू > टेक्स्ट साईज
मैक ओएस एक्स	इंटरनेट एक्पोलर 5+	वियू > टेक्स्ट साईज
मैक ओएस एक्स	मोजिला	वियू > टेक्स्ट साईज

### अन्य अभिगम्यता वैशिष्ट्य

एमएसटीसी लिमिटेड की वेबसाइट को सबके लिए अभिगम्य बनाया गया है -

**विवरणात्मक लिंक पाठ** : एक लिंक का संक्षिप्त विवरणात्मक लिंक पाठ 'रीड मोर' तथा 'क्लिक हेयर' के शब्दों का केवल उपयोग करने के बदले विवरणात्मक फ्रेज का उपयोग प्रदान करता है। इसके अतिरिक्त, नए विंडो में वेबसाइट के लिंक को खोलने पर, विवरण विशेषिकृत होता है।

**टेबल हेडर्स** : सारणियों के शीर्षक प्रत्येक रो में उनके संबंधित कक्ष के साथ चिन्हित एवं संबद्ध है। यह उपयोगकर्ता हेतु किसी कक्ष के हेडर के कॉलम में रो को स्क्रीन रीडर से पढना सक्षम करता है।

के द्वारा तैयार

द्वारा समीक्षित

द्वारा अनुमोदित



**शीर्षक** : वेब पेज की सामग्री शीर्षक तथा उपशीर्षकों के उचित प्रयोग द्वारा व्यवस्थित है, जिससे पाठनयोग्य संरचना प्रदान की जाती है। एच2 मुख्य शीर्षक तथा एच 3 उप शीर्षक को सूचति करता है।

**टाईटिल** : सभी वेब पेज के उचित नाम उल्लेखित है, जो पेज की सामग्री को सरलता से समझने में आपकी मदद करता है।

**वैकल्पिक पाठ** : दृष्टि बाधित उपयोगकर्ताओं हेतु संक्षिप्त विवरण की छवि प्रदान की गई है। यदि आप किसी ब्राऊजर का उपयोग कर रहे हैं तो केवल पाठ का समर्थकन करे या प्रदर्शित छवि को बंद कर दें। छवि की अनुपस्थिति में वैकल्पिक पाठ पढ़ कर आप जान सकते हैं कि छवि में क्या है। इसके अतिरिक्त, जब कुछ उपयोगकर्ता छवि पर माऊस पाइंटर को ले जाते हैं तब कुछ ब्राऊजर टूलटिप के रूप में वैकल्पिक पाठ प्रदर्शित करते हैं।

**लेबल एसोसिएशन से स्पष्ट** : लेबल अपने संबंधित नियंत्रण से लिंकड है, मासलन टेक्स्ट बॉक्स, चेक बॉक्स, रेडियो बटन और ड्रॉप-डाउन लिस्ट। यह प्रारूप पर नियंत्रण हेतु लेबल को चिन्हित कर सहायक उपकरणों को सक्षम बनाता है।

**सुसंगत नेविगेशन तंत्र** : वेबसाइट पर लगातार सुसंगत नेविगेशन एवं स्टाइल की प्रस्तुति गठित की गई है।

**कुंजीपटल समर्थन** : यह वेबसाइट Tab और Shift+Tab कुंजियों को दबाकर की बोर्ड द्वारा ब्राऊजड किया जा सकता है।

**अनुकूलित पाठ आकार** : वेब पेजों के पाठ के आकार ब्राउजर के माध्यम से, अभिगम्यता विकल्प के माध्यम से बदली जा सकती है।

## विभिन्न फाइल फॉर्मेट में सूचना देखने हेतु मदद

वेबसाइट के कुछ सामग्रियां नॉन-एचटीएमएल फॉर्मेट में हैं। ये समुचित रूप से नहीं दिखाई देंगी, यदि आपके ब्राउजर में आवश्यक प्लग इन न हों।

उदाहरण स्वरूप, एक्रोवेट रीडर साफ्टवेयर एडोब एक्रोबट पीडीएफ फाइलें देखने के लिए आवश्यक हैं। यदि आपके कंप्यूटर में यह सॉफ्टवेयर अपलोडेड नहीं है। तब निम्नलिखित सारणी सूची प्लग इन आवश्यक होगा।

### दस्तावेज के प्रकार

### वेबसाइट

पीडीएफ सामग्री	Adobe Acrobat Reader <a href="http://www.adobe.com/products/acrobat/readstep2.html">http://www.adobe.com/products/acrobat/readstep2.html</a> (बाहरी वेबसाइट नए विंडो में खुलेगा)
वर्ड फाइल	Word Viewer 2003 (in any version till 2003) <a href="http://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=4">http://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=4</a> (बाहरी वेबसाइट नए विंडो में खुलेगा)
एक्सेल फाइल	Excel Viewer 2003 (in any version till 2003) <a href="http://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=10">http://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=10</a> (बाहरी वेबसाइट नए विंडो में खुलेगा) Microsoft Office Compatibility Pack for Excel (for 2007 version)- <a href="http://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=3">http://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=3</a> (बाहरी वेबसाइट नए विंडो में खुलेगा)
पावर प्वाइंट प्रस्तुति	Power Point Viewer 2003 (in any version till 2003) <a href="http://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=13">http://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=13</a> (बाहरी वेबसाइट नए विंडो में खुलेगा) Microsoft Office Compatibility Pack for Power Point (for 2007 version)- <a href="http://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=3">http://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=3</a> (बाहरी वेबसाइट नए विंडो में खुलेगा)
फ्लैस सामग्री	Adobe Flash Player <a href="http://get.adobe.com/flashplayer/">http://get.adobe.com/flashplayer/</a> (बाहरी वेबसाइट नए विंडो में खुलेगा)
ऑडियो फाइल	Windows Media Player <a href="http://windows.microsoft.com/en-us/windows/download-windows-media-player">http://windows.microsoft.com/en-us/windows/download-windows-media-player</a> (बाहरी वेबसाइट नए विंडो में खुलेगा)

के द्वारा तैयार

द्वारा समीक्षित

द्वारा अनुमोदित



अभिगम्यता नीति  
संस्करण 1.0

डीओसी-आईडी : वेब\_एपी  
दिनांक 01.01.2015

### **खोज सुविधा का उपयोग :**

खोज सुविधा पेज के ऊपर दायें हाथ के कोने में अवस्थित है। एक वेबसाइट में वर्ड या टाइटिल साइज में फ्रेज या यूआरएल का उपयोग कर आप मूल खोज करने में सक्षम होंगे।

### **साइटमैप :**

इस साइट के सामग्रियों के समग्र अवलोकन हेतु साइटमैप पेज प्रदान किया गया है। साइटमैप लिंक पर क्लिक के द्वारा साइट के चारों तरफ उपयोगकर्ता भी नैविगेट कर सकता है।

के द्वारा तैयार

द्वारा समीक्षित

द्वारा अनुमोदित