अध्यक्षीय संबोधन
Chairman's Statement

प्रिय शेयरधारकों एवं निदेशक मंडल के सदस्यगण,

31 मार्च, 2020 को समाप्त वर्ष के लिए आपकी कंपनी की वार्षिक रिपोर्ट एवं लेखा आपके समक्ष प्रस्तुत करते हुए मुझे बहुत खुशी हो रही है। यह मेरे लिए सौभाग्य की बात है कि मुझे आपसे जुड़ने का मौका मिला है एवं हाल के वर्षों में आपने कंपनी के प्रति जो भरोसा एवं विश्वास जताया है, उसके लिए मैं तहे दिल से आभार व्यक्त करता हूँ। 17 दिसम्बर, 2019 को कंपनी के अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक का पद संभालने के बाद मैं विकास के अवसरों को आगे बढ़ाने के लिए हमारे व्यापार के विस्तार को सुनिश्चित एवं पारदर्शी टिकाऊ तरीके से हमारे सभी हितधारकों के लिए मूल्य सृजन करने हेतु अपनी प्रतिबद्धता को दोहराना चाहता हूँ।

आर्थिक एवं व्यावसायिक परिवेश

विश्व स्वास्थ्य संगठन (डब्ल्यूएचओ) द्वारा 11 मार्च, 2020 को महामारी के रूप में घोषित नोवल कोरोना वायरस (कोविड-19) के वैश्विक प्रसार ने वैश्विक इक्विट बाजार में उथल-पुथल लाते हुए जबरदस्त आघात पहुँचाया है। कोविड-19 महामारी को तेजी से फैलते हुए देख सरकार को लॉकडाउन के लिए बाध्य होना पड़ा है। केन्द्र एवं सम्बंधित राज्य सरकार की ओर से कोविड-19 प्रसार को रोकने के लिए इस प्रकार के अप्रत्याशित उपाय लिए जाने से देश की आर्थिक दशा पर बहुत ही प्रतिकूल प्रभाव पड़ा है। यह महामारी एक अप्रत्याशित वैश्विक स्वास्थ्य संकट है एवं इसका प्रभाव कम से कम इस अवधि में पूरे वैश्विक बाजार में एवं नीति-निर्धारकों के ध्यान पर छाया रहेगा।

असली चुनौती तो आने वाले महीनों में आएगी। हम पहले ही ऐसे कई बदलावों का अनुभव कर चुके हैं। हमें नए सामान्य परिवेश में धीरे-धीरे तबदील हो रही गतिविधियों को समझने एवं प्रतिक्रिया जताने के उपायों को ढूँढना होगा। इस बदलते माहौल में हमें हमारी कार्यनीतियों पर फिर से कार्य करने की जरूरत है एवं ई-कॉमर्स क्षेत्र ने विश्व-स्तर पर प्रतिकूल परिस्थितियों में बहुत सारे अवसरों का सृजन किया है।

किसी ने कहा है कि प्रतिकूल परिस्थितियाँ आने पर, इनसे भागने के बजाय आपको सकारात्मक रवैये एवं मुस्कान के साथ इनका डटकर सामना करना चाहिए। आपकी कंपनी ने अपने सभी कार्यालयों में कर्मचारियों की सुरक्षा सुनिश्चित करने के लिए, सरकार एवं स्थानीय संस्थाओं द्वारा जारी विभिन्न दिशा-निर्देशों/नियमनों/अनुदेशों का पालन करने हेतु पहले से ही सक्रिय उपायों को अपनाया है।

Dear Shareholders & Members of the Board,

It gives me immense pleasure to present to you the Annual Report and Accounts of your Company for the year ended 31st March, 2020. It is my privilege that I am communicating with you and I sincerely acknowledge the trust and confidence you have reposed in the Company during the recent years. After taking over as the Chairman and Managing Director of the company on 17th December, 2019, I wish to reiterate our commitment for pursuing growth opportunity, ensure expansion of our businesses and also creating value for all our stakeholders in a transparent and sustainable manner.

Economic and Business Environment

The global spread of the novel corona virus (COVID-19) has sent shockwaves through global equity markets, declared by the World Health Organisation (WHO) as pandemic on 11th March, 2020. The COVID-19 pandemic developed rapidly, forcing governments to enforce lock-downs. With such unprecedented measures taken by both the Central and respective State Governments to contain the spread of COVID-19, the Country's economy got adversely impacted. The pandemic is an unprecedented global health crisis, and its impact is likely to dominate global markets and policymakers' attention at least in the near term.

The real challenge will come in the following months. We have already started witnessing many of those changes, we must find ways to understand and respond to the gradually evolving dynamics of the new normal. In the changed scenario, we have to rework our strategies and e-commerce sector has created the much sought opportunity in adversity globally.

As someone said instead of giving up on the face of adversity, you should face it with a positive attitude and smile. Your company has taken proactive measures to comply with various directions / regulations / guidelines issued by the Government and local bodies to ensure safety of workforce across all its offices.

संरचनात्मक दृष्टि से, भारतीय अर्थ- व्यवस्था में पिछले कुछ दशकों से सेवा क्षेत्र का आधिपत्य रहा है। पिछले दशक में भारत को निर्माण का एक गढ़ बनाने एवं भारतीय अर्थ-व्यवस्था में विनिर्माण क्षेत्र के योगदान का विस्तार करने हेतु भारत सरकार की विभिन्न पहल जैसे कि 'मेक इन इंडिया', 'स्किल इंडिया' एवं 'स्टार्टअप इंडिया' को अब समय की कसौटियों का सामना करना पड़ेगा एवं वैश्विक व्यवसायों की रणनीतिक गतिविधियों के साथ अब देखनेवाली बात यह होगी कि वैश्विक व्यवसाय एवं बाजार किस प्रकार भारत में पुन:स्थापित होने में सक्षम हो पाएंगे।

समीक्षाधीन वर्ष के दौरान :

चुनौतियों के बावजूद, आपकी कंपनी ने परिचालनीय स्तर पर सराहनीय उपलब्धि हासिल की है। यह साल आपकी कंपनी मुनाफे की राह में लौटने के लिए उल्लेखनीय रहा है। यह साल कार्य-निष्पादन में सराहनीय सुधार आने के लिए स्मरणीय रहा था, एक ऐसा वर्ष, जब आमूल बदलाव के कुशल प्रबंधन के लिए आपकी कंपनी के निरंतर प्रयास अपनी पराकाष्ठा पर पहुँच पाए थे।

- कंपनी ने स्क्रैप की बिक्री / स्क्रैप निपटान में लगभग रु. 42209.10 मिलियन की मात्रा दर्ज की।
- ई-सेल व्यवसाय का भी निष्पादन असाधारण रूप से अच्छा रहा है एवं लगभग रु. 238621 मिलियन की मात्रा दर्ज की गई।
- ई-प्रोक्योरमेंट ने लगभग रु. 260418.80 मिलियन की वृद्धि दर्ज की।

वित्तीय वर्ष के दौरान, आपकी कंपनी के निदेशक मंडल ने 33% की दर से अंतिम लाभांश अर्थात रु.10 प्रत्येक के अंकित मूल्य के रु. 3.30 प्रति इक्विटी शेयर की सिफारिश की है।

कोविड-19 फैलने के कारण, मौजूदा वित्तीय वर्ष आपकी कंपनी के लिए बहुत ही चुनौती भरा रहा है। परन्तु मुझे दृढ़ विश्वास है कि ग्राहकों एवं भागीदारों के साथ बेहतर संबंध, बुलंदियों पर उपस्थिति, विविधिकृत व्यवसाय मिश्रण, सुदृढ़ एवं लचीले व्यवसाय मॉडल के साथ आपकी कंपनी सुदृढ़ता के साथ इनका सामना कर पाएगी। आनेवाले तूफान का डटकर सामना करने एवं इस मंदी के दौरान उत्पन्न अवसरों का लाभ लेने में आपकी कंपनी पूर्ण सक्षम है एवं नई क्षमताओं को अर्जित करने और बाजार में भागीदारी बढ़ाने में सफल होगी।

एमएसटीसी के फायदे

एमएसटीसी की ई-कॉमर्स में एक सेवा प्रदाता के रूप में एक महत्वपूर्ण भूमिका रही है एवं इस क्षेत्र में इसने बाजार में एक अग्रणी के रूप में अपनी पहचान बनाई है। भौतिक उपस्थिति और/या किसी अन्य विधि द्वारा संचालित किसी भी व्यावसायिक कार्यकलाप को ऑनलाइन कार्यकलापों में परिवर्तित करने की हमारी क्षमता ही हमारी प्रमुख शक्ति है। अधिकांश केन्द्र/लोक सेवा उद्यम/ राज्य सरकार के विभागों एवं निजी क्षेत्र के संस्थानों के अपने उपभोक्ताओं को पारदर्शी, निष्पक्ष एवं विघ्नरहित ई-कॉमर्स सेवाएँ प्रदान करने में इसकी अपनी विशिष्टता रही है। अब एक सूचीबद्ध कंपनी के रूप में, पूरे देश में बेहतर पहचान के साथ अपने समकक्ष प्रतियोगियों से कुछ आगे रहते हुए बाजार में अतिरिक्त लाभ का फायदा उठा पाएगी। व्यक्तिगत किसानों के पास पहुँचने के लिए कंपनी लगातार सुदृढ़ प्रयास कर रही है एवं उनके उत्पादों के लिए बेहतर मूल्य प्रदान करने के साथ-साथ बहु बिचौलिये के जाल से मुक्ति दिलाते हुए ग्राहकों को किफायती मूल्य में उच्च गुणमान के उत्कृष्ट उत्पादों को पहुँचाती है। अतएव, एमएसटीसी अत्यंत पारदर्शी एवं निष्पक्ष उपाय से किसानों की आमदनी को दुगना करने के भारत सरकार के लक्ष्य पर चलते हुए ग्राहकों की मांग एवं किसानों की आमदनी बढ़ाने में एक संतुलन स्थापित करने की दिशा में बेहतरीन काम कर रही है।

Structurally, Indian economy has been dominated by Service sector for the past few decades. Indian Government's multiple initiatives like 'Make in India', 'Skill India' and 'Startup India' in the last decade to make India into a manufacturing hub and expand the contribution of Manufacturing sector in the Indian economy shall now face the test of time and with strategic movement of global businesses it will be seen how the global businesses and markets find it congenial to relocate in India.

During the year under review;

Inspite of the challenges, your Company has achieved significant growth at the operational level. The year marked the return of your Company into Profit. It was a year of noticeable improvement in the performance, a year in which the persistent efforts of your Company to stage the turnaround finally culminated.

- The company has recorded volume of ₹ 42209.10 million from sale of scrap/scrap disposal.
- E-sale business has also performed exceptionally well and has recorded a volume of around ₹ 238621 million.
- E-procurement has recorded increase of approx. ₹ 260418.80 million.

During the financial year, the Board of Directors of your Company has recommend a final dividend @ 33 % i.e ₹ 3.30 per equity share of the face value of ₹10 each.

Due to outbreak of Covid-19 the current financial year is very challenging for your company but I firmly believe that your company is strong with deep relationships with customers and partners, enviable scale, a diversified business mix, a robust and resilient business model. Your company is well positioned to weather the storms ahead and take advantage of opportunities that come up during the downturn to acquire new capabilities and gain market share.

MSTC Advantage

MSTC plays a very important role as a service provider in e-commerce and is a market leader in this sector. Our strength lies in our ability to convert any business activity conducted through brick and mortar method and/or in any other method to online activity. It has the distinction of serving majority of Central/PSUs/State Govt. Departments and Private Institutions for providing transparent, fair & seamless e-Commerce services to its clients. Being a listed Company now, MSTC will be getting an added advantage in the market by remaining a little ahead from its peer competitors along with more recognition throughout the country. The company has been making concerted efforts to reach out the individual farmers and provide them a good price for their produce at the same time reaching out to end consumers with quality and niche products at affordable price by eliminating the multiple layers of middlemen. Hence, MSTC is doing splendid work to balance out the consumers demands and increase the level of income of farmers in line with the Government of India's objective to double the level of income of farmers, in a fair and transparent way.

पिछले कुछ वर्षों में, भारतीय ई-कॉमर्स क्षेत्र जबरदस्त विकास का साक्षी रहा है एवं अगले कुछ वर्षों में इस वृद्धि के बने रहने की पूरी संभावना व्यक्त की जाती है। वृद्धि की इस मजबूत-उज्ज्वल संभावना ने ही यहाँ विदेशी निवेशकों को आकर्षित किया है एवं हमें विश्वास है कि हमारी कंपनी इस क्षेत्र में उपजी वृद्धि का लाभ लेने के लिए पूर्ण तत्पर एवं सजग है।

एमएसटीसी अपनी व्यवसाय-परिधियों में प्रवर्तक के रूप में लाभ लेने में सबसे आगे रहा है।

सहायक कंपनी

फेरो स्क्रैप निगम लिमिटेड कंपनी की 100% सहायक कंपनी है। वर्ष के दौरान सहायक कंपनी का निष्पादन अच्छा रहा है। 31 मार्च, 2020 के अनुसार एफएसएनएल का कर पश्चात लाभ रु. 305.76 मिलियन था।

एमएमआरपीएल के साथ श्रेडिंग प्लांट के लिए संयुक्त उद्यम

आप तो जानते ही हैं कि हमारे बहु-कार्य परिचालनों में विस्तार लाने एवं भारत में इस्पात उद्योग को सहयोग प्रदान के लिए, हमारी कंपनी ने एमएमआरपीएल के माध्यम से रिसाइक्लिंग (पुनर्चक्रण) क्षेत्र में कदम रखा है। ग्रेटर नोएडा में कंपनी के ऑटो रिसाइक्लिंग प्लांट ने अपने कार्य-परिचालन का प्रथम पूर्ण वित्तीय वर्ष पूरा कर लिया है एवं उल्लेखनीय उपलब्धि हासिल की है। पुनर्चक्रण कार्य-परिचालनों से कंपनी के उत्पादन को बाजार से अच्छी प्रतिक्रिया प्राप्त हुई है। चेन्नई में स्थित कंपनी के दूसरे प्लांट ने फरवरी 2020 से परीक्षण-परिचालन शुरू कर दिया है।

सीएसआर (निगमित सामाजिक दायित्व)

दोस्तों, हम जनसमुदायों एवं समाज में रहने वाले लोगों की जीविका को बेहतर बनाने के लिए प्रतिबद्ध हैं। वित्तीय वर्ष 2018-19 में, हानि होने के कारण कंपनी ने कोई सीएसआर बजट नहीं रखा था, परन्तु जन-समुदाय के एक जिम्मेदार सदस्य के रूप में आपकी कंपनी ने प्राइम मिनिस्टर्स सिटीजन असिस्टेंस एण्ड रिलीफ इन इमर्जेन्सी सिचुएशन्स फंड (पीएम केयर्स फंड) में रु. 5.54 करोड़ का योगदान दिया है। कंपनी के अधिकांश कर्मचारियों ने प्राइम मिनिस्टर्स सिटीजन असिस्टेंस एण्ड रिलीफ इन इमर्जेन्सी सिचुएशन्स फंड (पीएम केयर्स फंड) में योगदान के रूप में अपना एक दिन का वेतन भी दिया है।

परिचालनीय उत्कृष्टता

आप तो जानते हैं कि आपकी कंपनी देश की एक प्रमुख स्टैंडएलोन ई-कॉमर्स कंपनी है। इसके कार्य क्षेत्र में, सेलिंग एजेंसी व्यवसाय, स्क्रैप एवं अन्य वस्तुओं की ई-बिक्री, ई-प्रोक्योरमेंट इत्यादि शामिल हैं। जरूरत के अनुसार निर्मित ई-कॉमर्स समाधान एमएसटीसी का एक प्रमुख नवाचार व्यवसाय मॉडल के रूप में उभरकर सामने आया है। इस दिशा में हमने पेट्रोलियम इंडस्ट्री के लिए एक अभूतपूर्व एग्जिम पोर्टल, एलपीजी डीलरशिप के चयन हेतु ऑनलाइन ड्रॉ सिस्टम, दाल, तिलहन आदि की बिक्री के लिए ई-रकम (ई-राष्ट्रीय किसान एग्री मंडी) पोर्टल जैसी कई पहल की है।

समीक्षाधीन वर्ष के दौरान कंपनी ने हैदराबाद मेट्रोपॉलिटन डेवलपमेंट अथॉरिटी की ओर से कई प्लॉट की सफलतापूर्वक नीलामी की है। गाजियाबाद डेवलपमेंट अथॉरिटी के प्लॉट के लिए भी पोर्टल विकसित किया गया है। एमएसटीसी ने अपने पोर्टल के माध्यम से 46535 नीलामियों/इवेंटों का आयोजन किया था, जबकि पिछले वर्ष यह आंकड़ा 36640 था।

समीक्षाधीन वर्ष के दौरान आपकी कंपनी ने कृषि मंत्रालय, भारत सरकार की ओर से पूरे भारत में जैव कृषि उपज को बेचने के लिए जैविकखेती पोर्टल आरंभ किया है। जैविक किसान विक्रेता के रूप में सेवा देते हैं एवं बोलीदाता के रूप में विभिन्न संसाधक, व्यापारी और यहां तक कि व्यक्तिगत ग्राहक भी शामिल हैं।

Indian e-commerce sector has witnessed explosive growth in the past few years, which is expected to continue in the coming years. This strong growth potential has attracted foreign investors and we believe that our company is well poised to take the growth in the sector.

MSTC has always been availing first mover advantage in its business verticals.

Subsidiary Company

Ferro Scrap Nigam Limited is the 100% Subsidiary of the Company. During the year the subsidiary has performed well . For the year ended 31st March, 2020, the Profit after Tax of FSNL was ₹ 305.76 million.

Joint Venture for Shredding Plant with MMRPL

As you are aware that to expand our basket of operation and to support the steel industry in India, our Company through MMRPL forayed into the recycling sector. The Company's auto recycling plant at Greater Noida has completed its first full financial year of operations and has gained significant traction. The Company's output from the recycling operations was well received by the market. The Company's second plant, located at Chennai, has commenced trial operations from February 2020.

CSR

Friends, we are committed for improving the livelihood of communities and societies at large. Due to losses in the financial year 2018-19 the company does not have any CSR budget, but as a responsible member of the community your Company has contributed ₹ 5.54 crores to the Prime Minister's Citizen Assistance and Relief in Emergency Situations Fund (PM CARES Fund). Majority of the employees of the Company has also contributed one day salary to Prime Minister's Citizen Assistance and Relief in Emergency Situations Fund (PM CARES Fund).

Operational Excellence

As you know your company is a major standalone e-Commerce Company in the country. The area includes selling agency business, e-sales of scrap and other commodities, e-procurement etc. Customized e-commerce solutions have emerged as major innovative business models of MSTC. Here we have developed an unique Exim Portal for Petroleum Industry, Online Draw System for selection of LPG dealership, e-RaKAM (e-Rashtriya Kishan Agri Mandi) Portal for sale of pulses, oil seeds etc., to name a few.

During the year under review MSTC had auctioned successfully many plots on behalf of Hyderabad Metropolitan Development Authority. Portal for plots of Ghaziabad Development Authority has also been developed. MSTC had made 46535 no. of Auctions/events through its portal as compared to previous year figure of 36640 no. of auctions.

During the year under review your Company has launched JaivikKheti portal for sale of organic farm produce throughout India on behalf of Ministry of Agriculture, Government of India. Organic farmers serve as the sellers, and the bidders include a variety of processors, traders, and even individual consumers.

आपकी कंपनी को इण्डियन बैंक एसोसिएशन (आईबीए) द्वारा सरफेसी अधिनियम के अधीन विभिन्न बैंकों की गिरवी रखी संपत्तियों की बिक्री हेतु आईबीए के ईबीक्रय वेबसाइट के अभिन्न अंग के रूप में कार्य करने के लिए एक ई-ऑक्शन पोर्टल के विकास के लिए एजेंसी के रूप में मनोनीत किया गया है। नीलामी आयोजित की जा रही है ।

आपकी कंपनी अर्थ-व्यवस्था के सभी क्षेत्रों में डिजिटल इंडिया एवं ई-गवर्नेंस के प्रचार में सरकार की नीतियों का अनुसरण करते हुए ई-कॉमर्स क्षेत्र में तेजी से कदम बढ़ा रही है। हम पारदर्शिता एवं निष्पक्षता को प्रोत्साहित करने के लिए भारत सरकार के विभिन्न पहल जैसे कि डिजिटल इंडिया के कार्यान्वयन में आगे रहे हैं।

ई-ऑक्शन के माध्यम से बड़े एवं लघु दोनों खनिज ब्लॉकों की बिक्री हेतु सरकार की हाल की पहल ने एमएसटीसी को नया अवसर प्रदान किया है एवं इसने अधिकांश राज्य सरकार के साथ अनुबंध पर हस्ताक्षर किया है जिससे राज्य के खजाने में सुवृद्धि हो सकती है एवं एमएसटीसी को राजस्व की प्राप्ति होगी।

ई-प्रोक्योरमेंट भी संभावनाओं से भरा एक क्षेत्र है जिसमें एमएसटीसी व्यवसाय पर कब्जा जमाने के लिए तेजी से कदम बढ़ा रही है। एमएसटीसी ने अत्याधुनिक एवं अधिक विशेषताओं के साथ उपयोगकर्ता उपयोगी ई-प्रोक्योरमेंट प्लेटफॉर्म के एक नए संस्करण को प्रारंभ किया है।

कैश एवं कैरी मॉडल के माध्यम से ट्रेडिंग व्यवसाय में आई कमी को पूरा करने के लिए, एमएसटीसी 110% बीजी समर्थित प्रोक्योरमेंट व्यवसाय के पथ पर चल रही है, जो जोखिम-रहित व्यवसाय है।

भविष्य के दृष्टिकोण

एमएसटीसी वाहन स्क्रैपिंग नीति की प्रतीक्षा कर रही है जिससे हमारी संयुक्त उद्यम कंपनी एमएमआरपीएल के वर्तमान संयंत्र एवं ऐसे कई सयंत्रो के लिए अवसर पाने हेतु वाहन का जीवन काल समाप्त होने पर उसकी निरंतर आपूर्ति सुनिश्चित हो पाएगी।

खनिज एवं खनिज ब्लॉक

एमएसटीसी विशेष रूप से निर्मित ई-कॉमर्स पोर्टल के माध्यम से देश में कोयले के ब्लॉक (प्रखंड) एवं सभी प्रमुख खनिज ब्लॉकों के आवंटन हेतु एक नामित एजेंसी है। देश के विभिन्न राज्यों में एमएसटीसी के ई-कॉमर्स पोर्टल के माध्यम से लघु खनिज ब्लॉकों का आवंटन भी चल रहा है।

कई राज्यों में माइन डेवलपर-सह-ऑपरेटर का चयन एमएसटीसी के ई-प्रोक्योरमेंट पोर्टल के माध्यम से लगभग पूरा कर लिया गया है।

इसके अलावा, कोयला समेत सभी प्रमुख खनिजों की बिक्री एमएसटीसी के ई-ऑक्शन पोर्टल के माध्यम से की जा रही है, इसमें बारबिल क्षेत्र के खनिजों के कुछ खान शामिल नहीं है, जो ओडिशा, झारखंड एवं पश्चिम बंगाल के संगम पर स्थित है।

ई-प्रोक्योरमेंट

एमएसटीसी बड़े ही आक्रामक रूप से ई-प्रोक्योरमेंट व्यवसाय में अग्रसर है, इसमें जबरदस्त संभावनाएँ विद्यमान हैं।

ई-रिटेल सॉफ्टवेयर

एमएसटीसी ने तेल विपणन कंपनियों के लिए एक अद्वितीय एग्जिम पोर्टल का विकास करते हुए अपनी एक बुलंद पहचान बनाई है एवं इस प्रक्रिया में, एमएसटीसी ने सरकार एवं निजी क्षेत्र के संगठनों विशेषकर एमएसएमई (सूक्ष्म, लघु एवं मध्यम उद्यम) को ई-रिटेल सॉफ्टवेयर समाधान प्रदान करने हेतु अपेक्षित विशेषज्ञता विकसित की है। इस क्षेत्र में एमएसटीसी के लिए भविष्य में अच्छे अवसर एवं संभावनाएँ मौजूद हैं।

Your company has been nominated by Indian Bank Association (IBA) as the agency to develop an e-auction portal to function as an integral part of IBA's eBKray website for sale of mortgaged properties of different banks under SARFAESI Act and auctions are being conducted.

Your Company is making rapid strides in the e-Commerce sector in line with the Government policy(ies) of promoting Digital India and e-governance in all sectors of the economy. We are in the forefront of the implementation of various initiatives of GoI such as Digital India to boast transparency and fairness.

The recent initiative of the Government for sale of mineral blocks, both major and minor, through e-auction has also opened window of opportunity for MSTC and it has signed agreement with most of the State Governments, which may yield positive results to the exchequer of the states and fetch revenue to MSTC.

E-procurement is another potential area in which MSTC is making a rapid stride to grab the business. MSTC has introduced a new version of the e-procurement platform with advanced and more user friendly features. .

In order to make good the shortfall in trading business through cash and carry model, MSTC is pursuing 110% BG backed procurement business which is risk-free business.

Future outlook

MSTC is waiting for vehicle scrapping policy which can help to ensure continuous supply of end of life vehicle for the running plant of our JV Company MMRPL and opportunity for more such plants.

Minerals & Mineral Blocks

MSTC is a nominated agency for allocation of coal blocks and all major mineral blocks in the country through its very customized e-Commerce portal. The minor mineral blocks allocation is also happening through MSTC's e-Commerce portal in the various states in the country.

The selection of Mine Developer-cum-Operator in many states is mostly done through e-Procurement portal of MSTC.

In addition, all the major minerals including coal are being sold through e-Auction portal of MSTC barring a couple of mines for mineral in Barbil area which is at the confluence of Orissa, Jharkhand & West Bengal.

e-procurement

MSTC is aggressively pursuing the e-procurement business which remains to be of high potential for it.

e-Retail Software

MSTC has carved niche for itself by developing an unique exim portal for Oil marketing companies and in the process, MSTC has developed the required expertise for providing e-Retail Software solutions to the Government and private organizations particularly the MSME. This sector holds a great opportunity and potential for MSTC in future.

अनर्जक परिसंपत्तियाँ (एनपीए)

एमएसटीसी सरकारी एवं निजी क्षेत्र की कंपनियों के लिए एनपीए के रूप में चल एवं अचल परिसंपत्तियों के लिए नियमित रूप से नीलामी का संचालन कर रही है। एमएसटीसी ने सरफेसी अधिनियम के अधीन विभिन्न बैंकों की गिरवी रखी संपत्तियों की बिक्री हेतु आईबीए की ईबीक्रय वेबसाइट के अभिन्न अंश के रूप मे कार्य करने हेतु एक ई-ऑक्शन पोर्टल विकसित किया है। सभी लोक क्षेत्र उद्यम बैंकों द्वारा सरफेसी अधिनियम के अधीन अपने एनपीए की बिक्री हेतु पोर्टल का इस्तेमाल किया जा रहा है। यह पोर्टल संभावित खरीदारों को विभिन्न वेबसाइट के जरिये खोज-बीन करने की परेशानी उठाए बिना अपनी पसंद की संपत्तियों को खरीदने के लिए सिंगल विण्डो की सुविधा प्रदान करता है।

निजी कंपनियों को लक्ष्य बनाना

एमएसटीसी निजी क्षेत्र से अनछुए ई-कॉमर्स व्यवसाय पर अधिक ध्यान दे रही है एवं अपने इस प्रयास के तहत एमएसटीसी ने रिलायंस इंडस्ट्री, इंडस टावर, टाटा पावर, वेदांता आदि जैसे कुछ बड़े नामों के साथ स्वीकृति हेतु अनुबंध पर हस्ताक्षर किया है।

आला जैविक कृषि-बागवानी क्षेत्र को लक्ष्य बनाना

एमएसटीसी ने कृषि मंत्रालय की ओर से जैविक किसानों को बाजार तक प्रत्यक्ष पहुँच की सुविधा प्रदान करने हेतु जैविक खेती पोर्टल विकसित किया है। जैविक खेती पोर्टल ई-कॉमर्स के साथ-साथ नॉलेज का एक प्लेटफॉर्म है। खरीदार इस पोर्टल के माध्यम से अपने घर के द्वार पर ही जैविक उत्पादों को प्राप्त कर सकते हैं। यह पोर्टल विभिन्न हितधारकों जैसे कि क्षेत्रीय काउंसिल, स्थानीय समूहों, व्यक्तिगत किसानों, खरीदारों, सरकारी एजेंसियों एवं निविष्ट आपूर्तिकर्ताओं से जुड़ा हुआ है, जिससे जैविक खेती के लिए परिपूर्ण-समावेशित विकास एवं प्रोत्साहन प्राप्त होता है। यह पोर्टल किसानों को फारवर्ड ऑक्शन, प्राइस क्वांटिटी बिडिंग, बुक बिल्डिंग एवं रिवर्स ऑक्शन विधियों के माध्यम से उनके उत्पादों के लिए सर्वोत्तम मूल्य पाने में मदद करने के लिए विभिन्न मूल्य अनुसंधान कार्य-प्रणालियाँ प्रदान करता है।

अवसर

1) **ई-कॉमर्स :** एमएसटीसी देश में एक प्रमुख स्टैंडएलोन ई-कॉमर्स सेवा प्रदाता के रूप में उभरकर सामने आया है। भारत सरकार की अग्रणी परियोजनाओं के साथ नए एवं विविध व्यवसाय स्तरों में कदम रखने हेतु, इन कार्यक्षेत्रों में बहुगुणा विकास लाने की प्रबल संभावनाएँ हैं।

2) एमएसटीसी निजी क्षेत्र की अनछुई संभावनाओं का उपयोग करने के लिए पुरजोर प्रयास कर रही है।

3) **पुनर्चक्रण क्षेत्र :** एमएसटीसी पुनर्चक्रण नीति के गठन के लिए नई पहलों को प्रस्तुत करने में आगे रही है। ऑटोमोबाइल सेक्टर, ई-वेस्ट एवं सॉलिड वेस्ट मैनेजमेंट-सेक्टर जो कि एक उभरता सेक्टर है, में पुनर्चक्रण संयंत्र की स्थापना में अपनी महत्वपूर्ण भूमिका के साथ एमएसटीसी सबसे आगे है।

संकट

1) **जीईएम पोर्टल – जोखिम कम होने का अवसर :** क्रय के लिए जीईएम पोर्टल इस्तेमाल करने के सरकारी अनुदेश के साथ, वस्तुओं एवं सेवाओं का ई-प्रोक्योरमेंट व्यवसाय प्रभावित होगा। ई-प्रोक्योरमेंट की कार्य-परिधि में कमी आएगी; क्योंकि किसी भी निगम के व्यवसाय का बड़ा हिस्सा वस्तुओं एवं सेवाओं के क्रय पर खर्च किया जाता है।

Non-Performing Assets (NPAs)

MSTC has been conducting regular auctions for movable and immovable assets as NPAs for Government as well as private companies. MSTC has developed an e-auction portal to function as an integral part of IBA's eBKray website for sale of mortgaged properties of different banks under SARFAESI Act. The portal is being used by all PSU Banks to sell their NPAs under SARFAESI Act. The portal provides the prospective buyers a single window for purchasing the properties of their choice without the trouble of surfing through multiple websites.

Targeting private companies

MSTC is casting more focus on the untapped e-Commerce business from the private sector and in this stride MSTC has signed big ticket agreement with Reliance Industry, Indus Tower, Tata Power, Vedanta etc. to name a few.

Targeting niche organic agri-horti sector:

MSTC has developed Jaivik Kheti portal for providing direct access to the market for organic farmers, on behalf of Ministry of Agriculture. The Jaivik kheti portal is an E-commerce as well as a knowledge platform. Buyers can avail organic products at their door step through the portal. This portal links various stakeholders like regional councils, local groups, individual farmers, buyers, government agencies and input suppliers for the all-inclusive development and promotion of organic farming. The portal provides various price discovery mechanisms to help farmers get the best prices for their products through forward auction, price-quantity bidding, book building and reverse auction mechanisms.

Opportunities

i) **E-Commerce**: MSTC has emerged as a major standalone e-commerce service provider in the country. With its foray into new and diverse business verticals including the flagship projects of the Govt. of India, it has an immense potential to grow multifold in this arena.

ii) MSTC is trying hard to harness the untapped potential in the Private Sector.

iii) **Recycling Sector**: MSTC is spearheading the initiatives of framing a recycling policy, its pivotal role in setting up recycling plant in the automobile sector, e-waste and solid based management sector which is a sunrise sector.

Threats

i) **GeM portal** – reducing opportunity in exposure: With the Govt.'s directive to use the GeM Portal for purchases, the business in e-procurement of goods and services will take a hit. The scope of work in e-procurement gets a bit downsized, as major percentage of any Corporation's business is spent on procurement of goods and services.

2) **ट्रेडिंग व्यवसाय :** नीति के अंतर्गत एमएसटीसी ने पारंपरिक ट्रेडिंग व्यवसाय में जोखिम अवस्थिति को ध्यान में रखते हुए सुरक्षित मार्ग अपनाया है। हालांकि यह इसके पुनरुत्थान का प्रायास कर रही है, परन्तु आर्थिक वृद्धि की धीमी रफ्तार एवं एनपीए में जबरदस्त वृद्धि ने ऋण प्रणाली को अस्थिर कर दिया है। इसके फलस्वरूप व्यवसाय के लिए एक मुश्किल परिस्थिति उत्पन्न हुई है।

3) **साइबर हमले** – इस प्रकार के संकट की दिनों-दिन बढ़ती आशंका को देखते हुए साइबर हमले का जोखिम हमेशा के लिए बना रहता है। व्यवसाय परिचालनों को प्रभावित करने के अलावा, सुरक्षा उल्लंघन से प्रतिष्ठा पर आंच, दंड और कानूनी एवं वित्तीय देनदारियाँ उत्पन्न हो सकती हैं।

निवेशक सेवाएँ

दोनों ही डिपॉजिटरी अर्थात एनएसडीएल एवं सीडीएसएल में कंपनी के शेयर अभौतिकीकृत हुए हैं। लगभग 13000 शेयरधारकों में से 88 शेयरधारक अभी भी भौतिक स्वरूप में शेयर रख रहे हैं। मैं शेष शेयरधारकों से अनुरोध करता हूँ कि अपने शेयर को अभौतिकीकृत कराएं, ताकि ''एमएसटीसी लिमिटेड दावारहित बोनस सस्पेंस खाता'' में पड़े हुए बोनस शेयरों को संबंधित शेयरधारकों के डिमैट खाते में स्थानांतरित किया जा सके। इसके अलवा, इससे शेयरधारक समय पर लाभांश पाने में सक्षम हो पाएंगे।

निगमित अभिशासन

आपकी कंपनी निगमित अभिशासन अभ्यासों के उच्चतम मानदंडों को हासिल करने के लिए हमेशा प्रयत्नशील रही है। सीपीएसई के लिए सार्वजनिक उद्यम विभाग (डीपीई) एवं सेबी (सूचीयन बाध्यता एवं प्रकटन आवश्यकता) विनियम, 2015 द्वारा गठित निगमित अभिशासन पर सरकारी अनुदेशों का कंपनी पूर्णतया पालन कर रही है। आपकी कंपनी अपने हितधारकों के यथा उपयुक्त लाभ के लिए निरंतर कार्य कर रही है एवं इन दायित्वों को पूरा करने के लिए अपने निगमित संचालन में बदलाव किया है। आपकी कंपनी ने कंपनी के निदेशक मंडल को नीतियों के बारे में यथा अवगत रखने के लिए प्रणालियों एवं कार्य-प्रक्रियाओं को स्थापित किया है, ताकि वे अपने दायित्वों का निर्वाह कर सकें एवं सभी हितधारकों के लिए मूल्य सृजन में वृद्धि ला सकें। आपकी कंपनी बदलते विधि-विधानों को अपनाने एवं पालन करने की दिशा में सर्वोत्तम प्रयास कर रही है एवं अपनी नियंत्रण सीमा के अधीन निगमित अभिशासन के अनुदेशों/मानदंडों का अनुसरण करना जारी रखा है।

पुरस्कार एवं सम्मान:

वर्ष के दौरान आपकी कंपनी को अपनी गतिविधियों के विभिन्न क्षेत्रों में पहचान व सम्मान प्राप्त हुआ है। उनमें से कुछ महत्वपूर्ण उपलब्धियाँ निम्नानुसार हैं :

1) राजभाषा विभाग, गृह मंत्रालय द्वारा राजभाषा के कार्य के निष्पादन में अपने उत्कृष्ट प्रयासों के लिए राजभाषा कीर्ति पुरस्कार की श्रेणी में प्रथम पुरस्कार से सम्मानित किया गया।

2) नगर राजभाषा कार्यान्वयन समिति, कोलकाता द्वारा राजभाषा में कार्य के निष्पादन में अपने उत्कृष्ट प्रयासों के लिए प्रथम पुरस्कार से सम्मानित किया गया। यह पुरस्कार पश्चिम बंगाल के राज्यपाल महामहिम, श्री जगदीप धनखड़ के कर कमलों से प्रदान किया गया था।

ii) **Trading business**: As a policy matter, MSTC has decided to play safe in the traditional trading business due to the extent of risk involved. Though it is making efforts to resurrect the same, the slowness of the economic growth and the exponential increase in NPAs etc has destabilized the credit system and it poses a difficult scenario, for the business.

iii) **Cyber attacks**- Risks of cyber-attacks are forever a threat on account of the fast-evolving nature of the threat. In addition to impact on business operations, a security breach could result in reputational damage, penalties and legal and financial liabilities.

Investor Services

The Company's shares have been dematerialized in both the depositories, i.e., NSDL and CDSL. 88 Shareholders out of around 13000 shareholders are still holding shares in physical mode. I would like to request to the remaining shareholders to get their shares dematerialized so that the bonus shares lying in the "MSTC Limited Unclaimed Bonus Suspense account" can be transferred to the demat account of the respective shareholders. Further this will also enable the shareholders to receive the dividend on time.

Corporate Governance

Your Company always strives to attain highest standards of Corporate Governance practices. The Company is complying with Government Guidelines on Corporate Governance framed by the Department of Public Enterprises (DPE) for CPSEs, and SEBI (Listing Obligation and Disclosure Requirement) Regulations, 2015 in true letter and spirit. Your company is continuously working for the optimum benefit of its stakeholders and has thus molded its corporate conduct to fulfill these responsibilities. The Company has established systems & procedures to ensure that its Board of Directors is well informed about the policies of the Company to enable them to discharge their responsibilities and to enhance the overall value of all stakeholders. Your Company is making best efforts to adapt and comply with the changing statutes and continue to comply with the Corporate Governance guidelines/ norms to the extent within its control.

Accolades & Recognitions:

During the year your company has received recognitions in various spheres of its activities. A few of the significant are as follows:

1. Awarded the 1st prize in Raj Bhasha Kriti Award by Department of Official Language, Ministry of Home Affairs for its excellent efforts in execution of working in official Language.

2. Awarded the 1st prize by Town Official Language Implementation Committee, Kolkata for its excellent efforts in execution of working in official language. The prize was received from Shri Jagdeep Dhankhar, Governor of West Bengal.

मानव संसाधन

आपकी कंपनी ने हमेशा से ही वह अपने मानव संसाधन को एक महत्वपूर्ण संसाधन के रूप में विवेचित किया है एवं यह विभिन्न कर्मचारी लाभदायी कार्यक्रमों का संचालन कर रही है। इसके औद्योगिक संबंध बहुत ही सौहार्द भरे एवं सहभागी प्रकृति के रहे हैं। हमारे प्रिंसिपल एवं ग्राहकों तक आसानी से पहुँचने एवं ज्यादा व्यापार हासिल करने के लिए हमने भारत के कई शहरों में नए कार्यालयों का उद्घाटन किया है। इसके लिए अपने व्यवसाय को बढ़ाने के लिए अधिकारियों एवं सभी शाखाओं में गैर-कार्यपालकों को नियुक्त किया है, ताकि हर प्रकार के ग्राहकों की जरूरतों को पूरा कर सकें।

प्रबंधन की ओर से मैं आप सबको विश्वास दिलाता हूँ कि विवेकपूर्ण एवं अनुभवी बोर्ड सदस्यों, सुदक्ष एवं निष्ठावान कर्मचारियों और सुदृढ़ वित्तीय संसाधनों के साथ, हम हितधारकों के हितों का ध्यान रखते हुए सर्वाधिक उपयुक्त तरीके से कंपनी के मामलों को कुशलता से संभाल रहे हैं।

आभारोक्ति

मैं पूरी कृतज्ञता के साथ माननीय केन्द्रीय इस्पात मंत्री, माननीय राज्य इस्पात मंत्री, सचिव (इस्पात), अपर सचिव एवं एफए (इस्पात), संयुक्त सचिव इस्पात एवं इस्पात मंत्रालय, रक्षा मंत्रालय, कोयला मंत्रालय, खनन मंत्रालय, नागरिक एवं विमानन, पेट्रोलियम, प्राकृतिक गैस मंत्रालय एवं केन्द्र सरकार के विभिन्न अन्य मंत्रालयों, सभी राज्य सरकारों, विभिन्न केन्द्रीय एवं राज्य सार्वजनिक क्षेत्र के उपक्रमों, निजी क्षेत्र की कंपनियों, बैंकरों, हमारे प्रिंसिपल और अन्य व्यक्तियों को वर्ष के दौरान उनके द्वारा दिए गए बहुमूल्य सहयोग एवं मार्गदर्शन के लिए अपना आभार व्यक्त करता हूँ। मैं विभिन्न कर्मचारियों द्वारा किए गए उनके ईमानदार प्रयासों के लिए भी अपनी कृतज्ञता व्यक्त करता हूँ। मैं सभी हितधारकों, ग्राहकों एवं आपूर्तिकर्ताओं को साल-दर-साल कंपनी के प्रति उनके विश्वास और भरोसे के लिए भी अपनी कृतज्ञता प्रकट करता हूँ एवं आपको आश्वस्त करता हूँ कि हमारे हितधारकों के लिए और भी बेहतर मूल्य सृजन हेतु हम अपने प्रयास को निरंतर जारी रखेंगे।

धन्यवाद,

जय हिन्द!

स्थान : कोलकाता

तिथि : 24 अगस्त, 2020

एस. के. गुप्ता

अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक

Human Resources

Your company has always considered its human resource as the most important resource and has been conducting various employee benefits programs. The industrial relations have remained cordial and participative all along. We have opened offices in many cities in India so that we can reach out to our principals and customers easily and generate more business. Therefore we have recruited officers for expansion of business and non – executives all over the branches to cater the needs of all type of clients.

I can assure you, on behalf of the management that with prudent and experienced Board members, an efficient and loyal manpower and sound financial resources, we are managing the affairs in the most reasonable way keeping in view the interest of the stakeholders.

Acknowledgement

I would like to place on record my gratitude to the Hon'ble Union Minister for Steel, Hon'ble State Minster for Steel, Secretary (Steel), Additional Secretary and FA (Steel), Joint Secretary Steel and other officials of the Ministry of Steel, Defence Ministry, Coal Ministry, Mining Ministry, Civil & Aviation, Petroleum, Natural Gas Ministry and various other Central Government Ministries, all State Governments, various Central and State Public Sector Undertakings, private companies, the bankers, our principals and others for their valuable assistance and guidance extended to the Company during the year. I also place on record the appreciation of the sincere efforts made by various employees at all level. I also express my gratitude to all stakeholders, customers and suppliers for the trust and confidence reposed by them on your Company year after year and assure you that we shall continue to create more value for our stakeholders.

Thanking you,

Jai Hind!

Place : Kolkata

Date : August 24, 2020

S.K.Gupta

Chairman and Managing Director